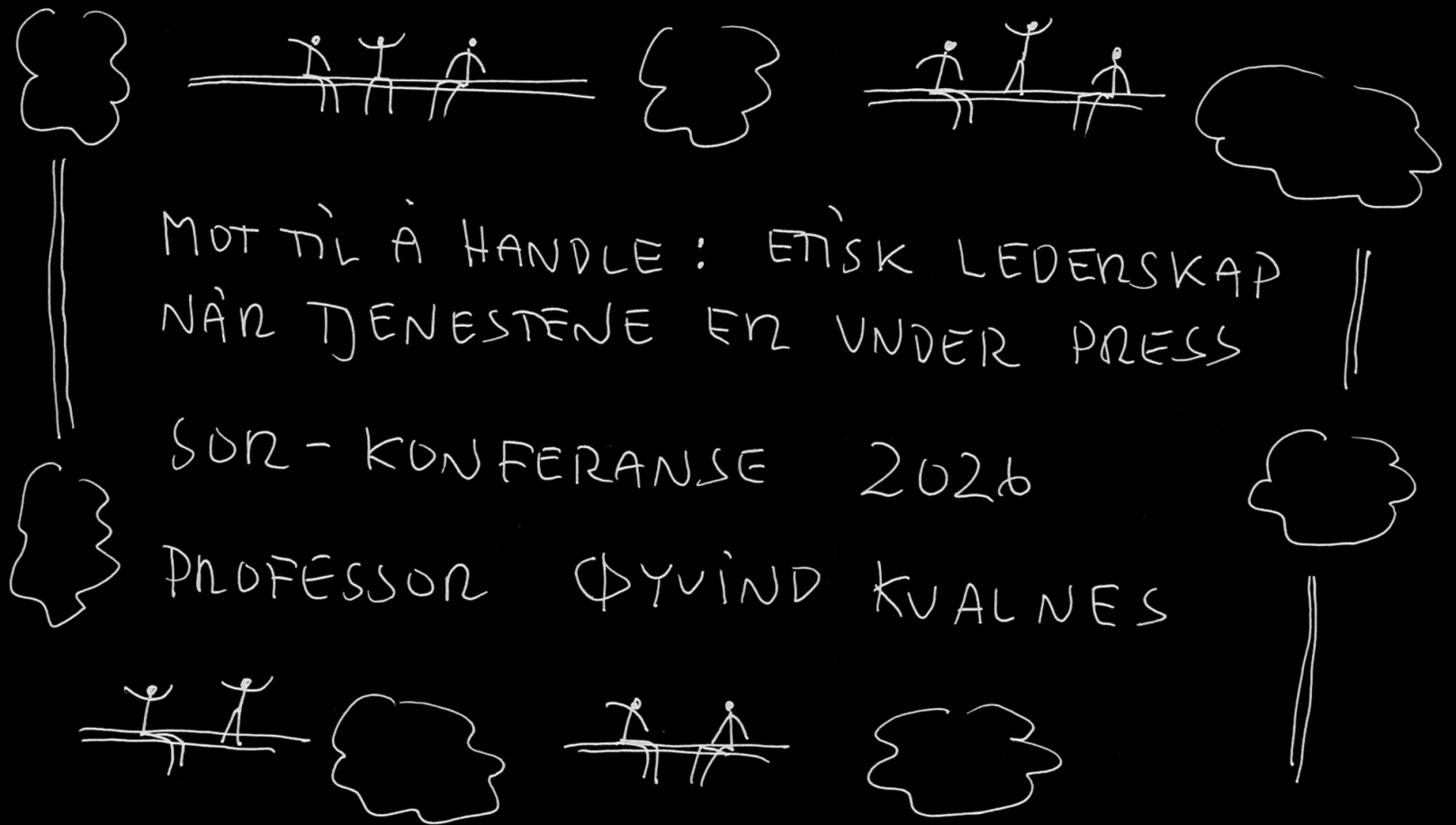
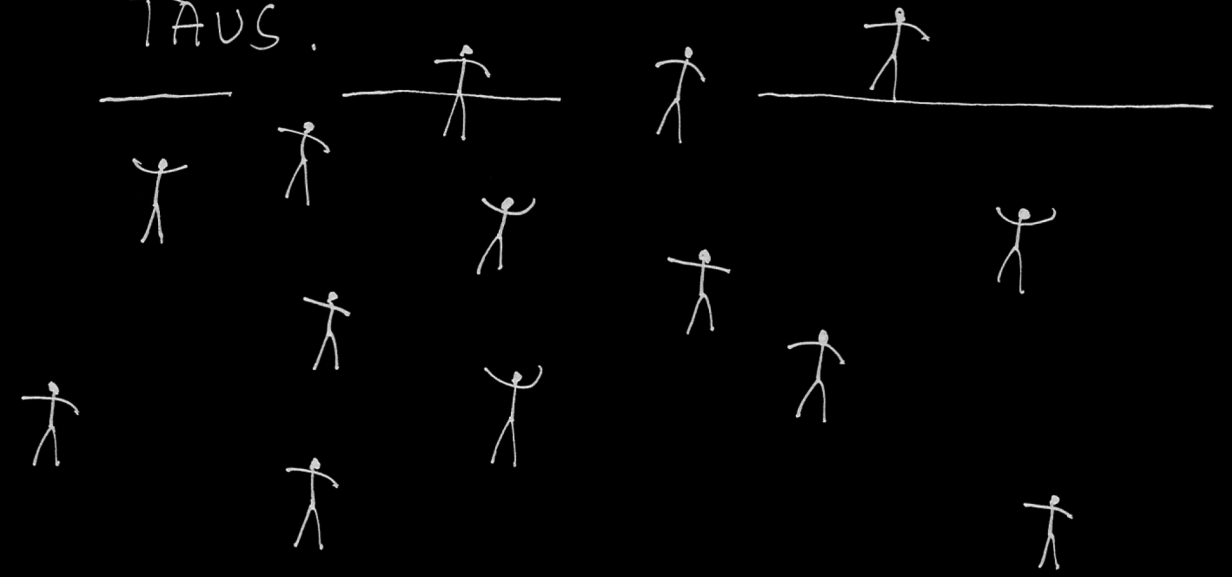
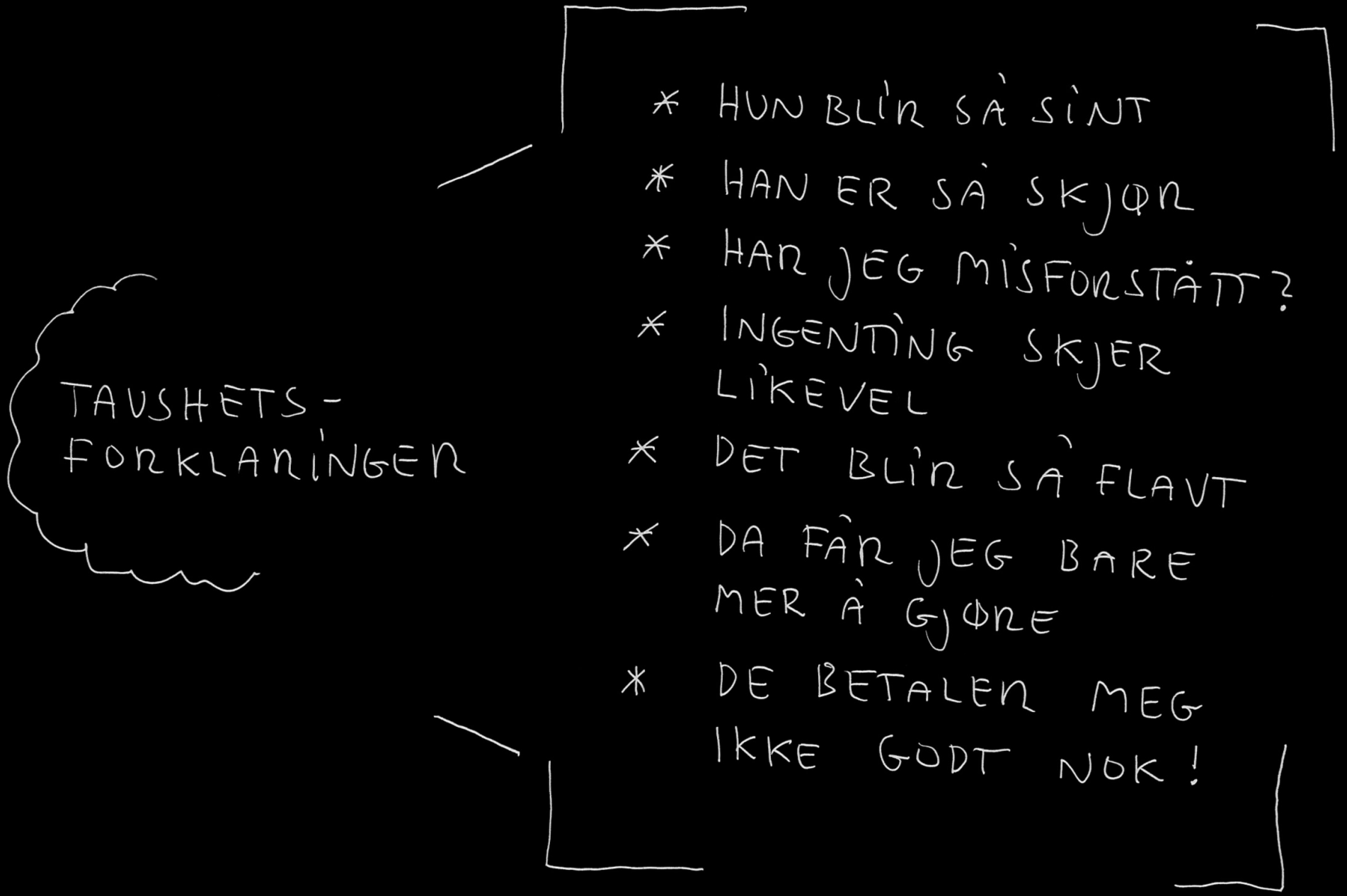

MOT TIL Å HANDLE: ETISK LEDERSKAP
NÅR TJENESTENE ER UNDER PRESS
SOR-KONFERANSE 2026
PROFESSOR ØYVIND KVALNES

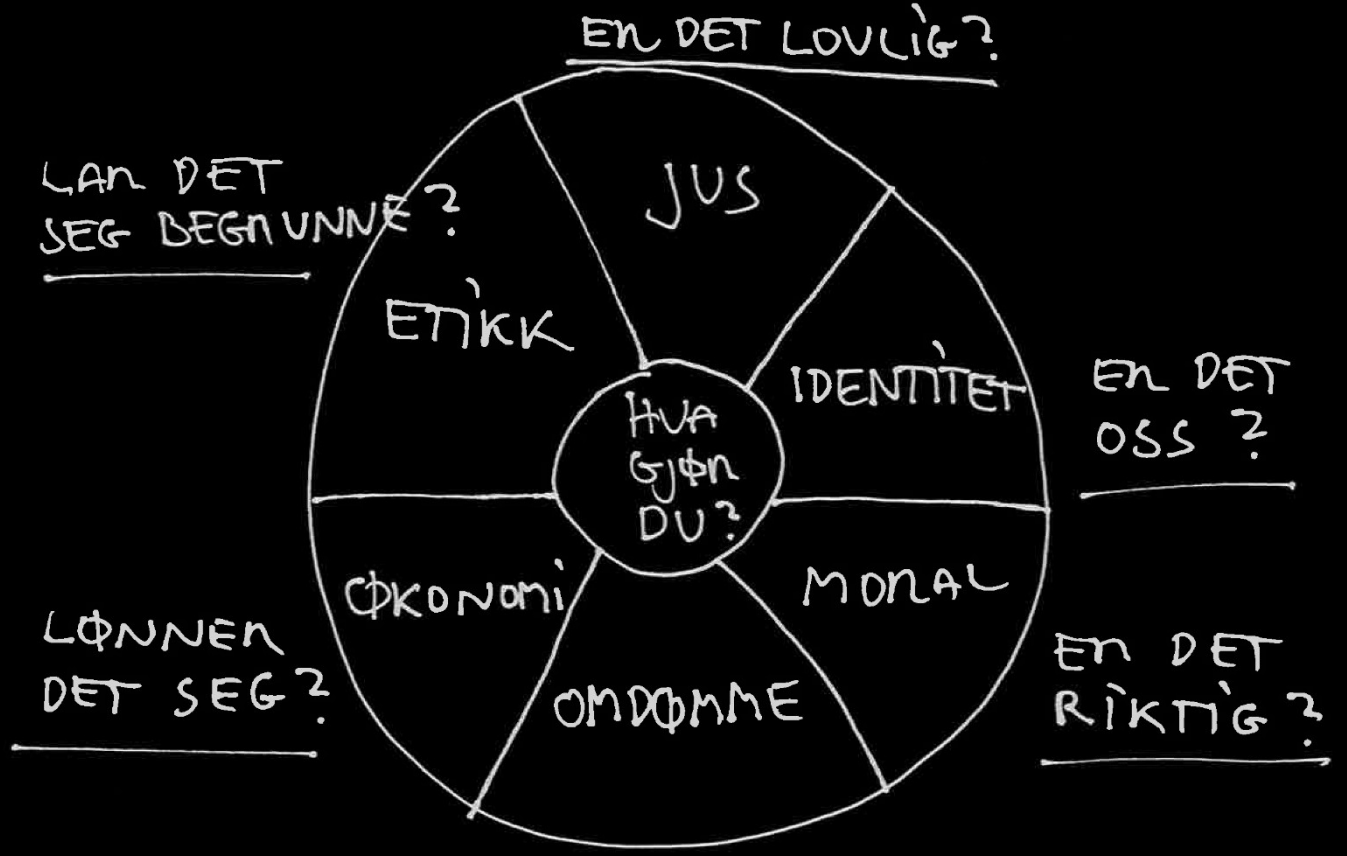
TAUSHETS-
MYSTERIET

NOEN HAR NOE VIKTIG Å SI,
OG MULIGHETEN TIL Å SI DET,
MEN VELGER Å HOLDE SEG
TAUS.




TAUSHETS-
FORKLARINGEN
* HUN BLIR SÅ SINT
* HAN ER SÅ SKJØR
* HAR JEG MISFORSTÅTT?
* INGENTING SKJER LIKEVEL
* DET BLIR SÅ FLAUT
* DA FÅR JEG BARE MER Å GJØRE
* DE BETALER MEG IKKE GODT NOK!

NAVIGASJONSHJULET



EN DET LOVLIG?

LAR DET SEG BEGRUNNE?

EN DET OSS?

LØNNER DET SEG?

EN DET RIKTIG?

HVA GJØR DET MED TROVERDIGHETEN?

KVALNES & ØVERENGET (2012)



Tegning:
Arne Nøst

GJØRE-GODT-ETIKK

* BIDRA TIL POSITIVE OPPLEVELSER
* SKAPE GLEDE OG MENING
* AKTIVITET OG UTPRØVING

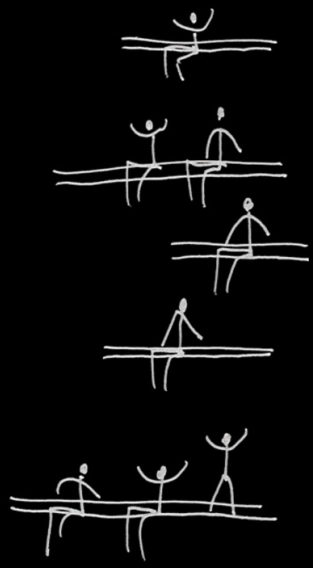
UNNGÅ-SKADE-ETIKK

* FORHINDRE NEGATIVE OPPLEVELSER
* FOREBYGGE SKADE
* BESKYTTE, SKJERME, VÆRE FORSIKTIG

PRIORITERINGSETIKK

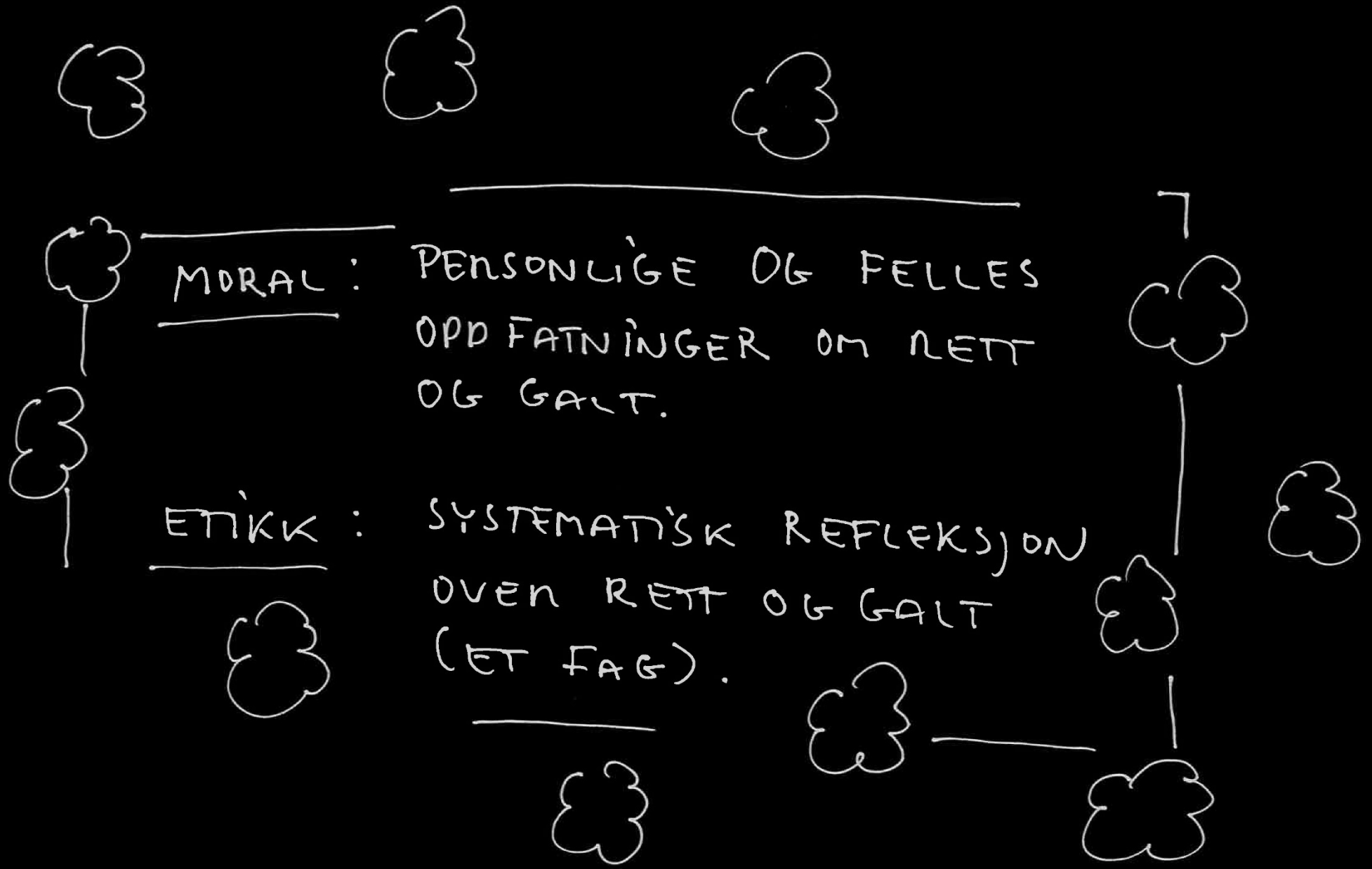


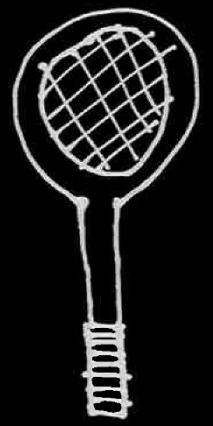
* BRUKER VI RESSURSER PÅ RETT MÅTE - FOR DE RETTE BRUKERNE?
* HVIS NEI - HVOR ENKELT ER DET FOR LEDER Å FÅ FOLK MED PÅ ENDRING?



PRIORITERINGSETIKK

EGEN-INTERESSE	PASIENT-INTERESSE	SAMFUNNS-INTERESSE
* MESTRING * KONTROLL PÅ UTFORDRINGER * EN GOD ARBEIDS-HVERDAG	* GOD OG RIKTIG BEHANDLING * LAV VENTETID * OMSORG	* INNENFORSKAP * RETTFERDIGHET * RIKTIG RESSURSBRUK

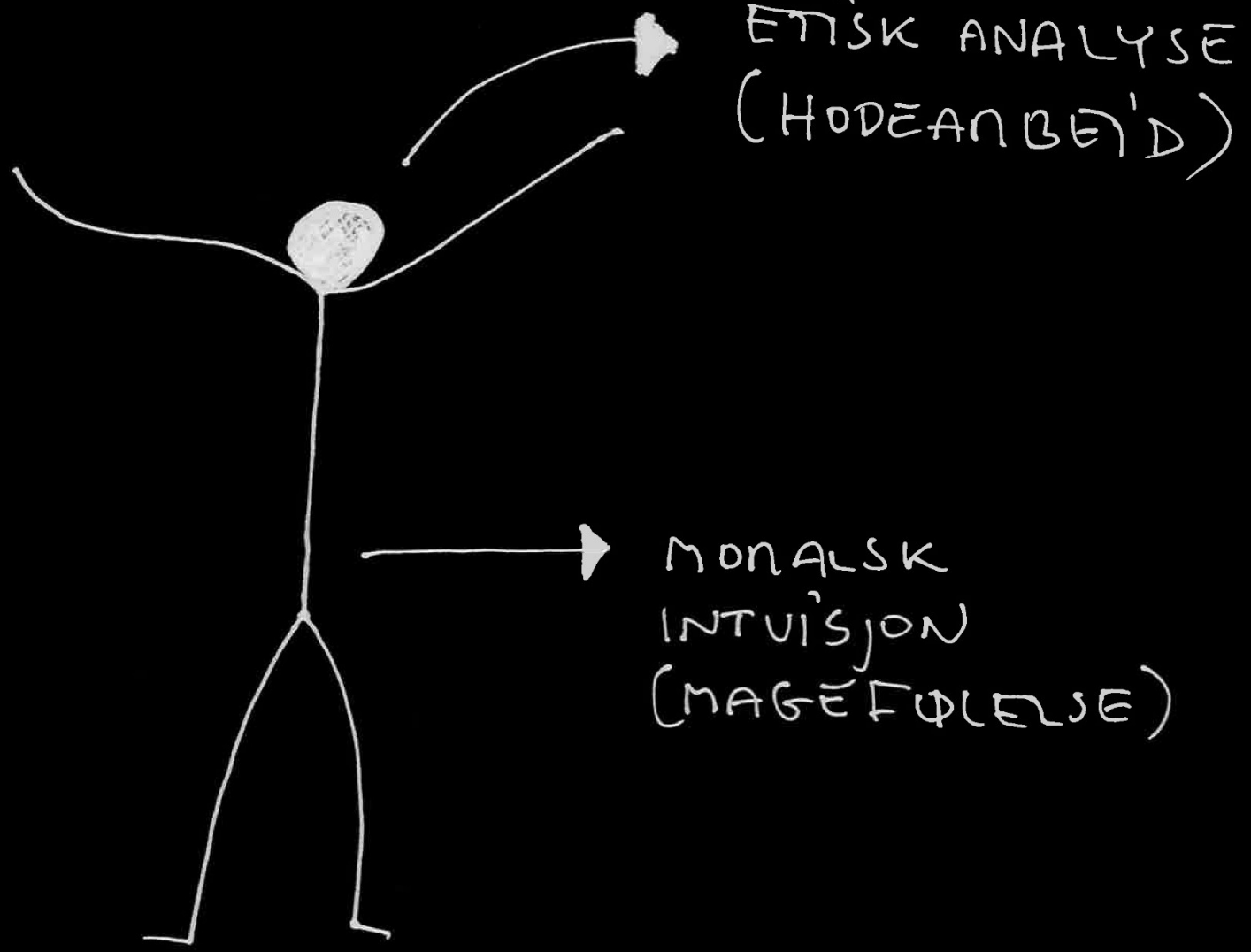

MORAL: PERSONLIGE OG FELLES OPPFATNINGER OM RETT OG GALT.
ETIKK: SYSTEMATISK REFLEKSJON OVER RETT OG GALT (ET FAG).



RACKETEN OG BALLEN
KOSTEN TIL SAMMEN
110 KR.

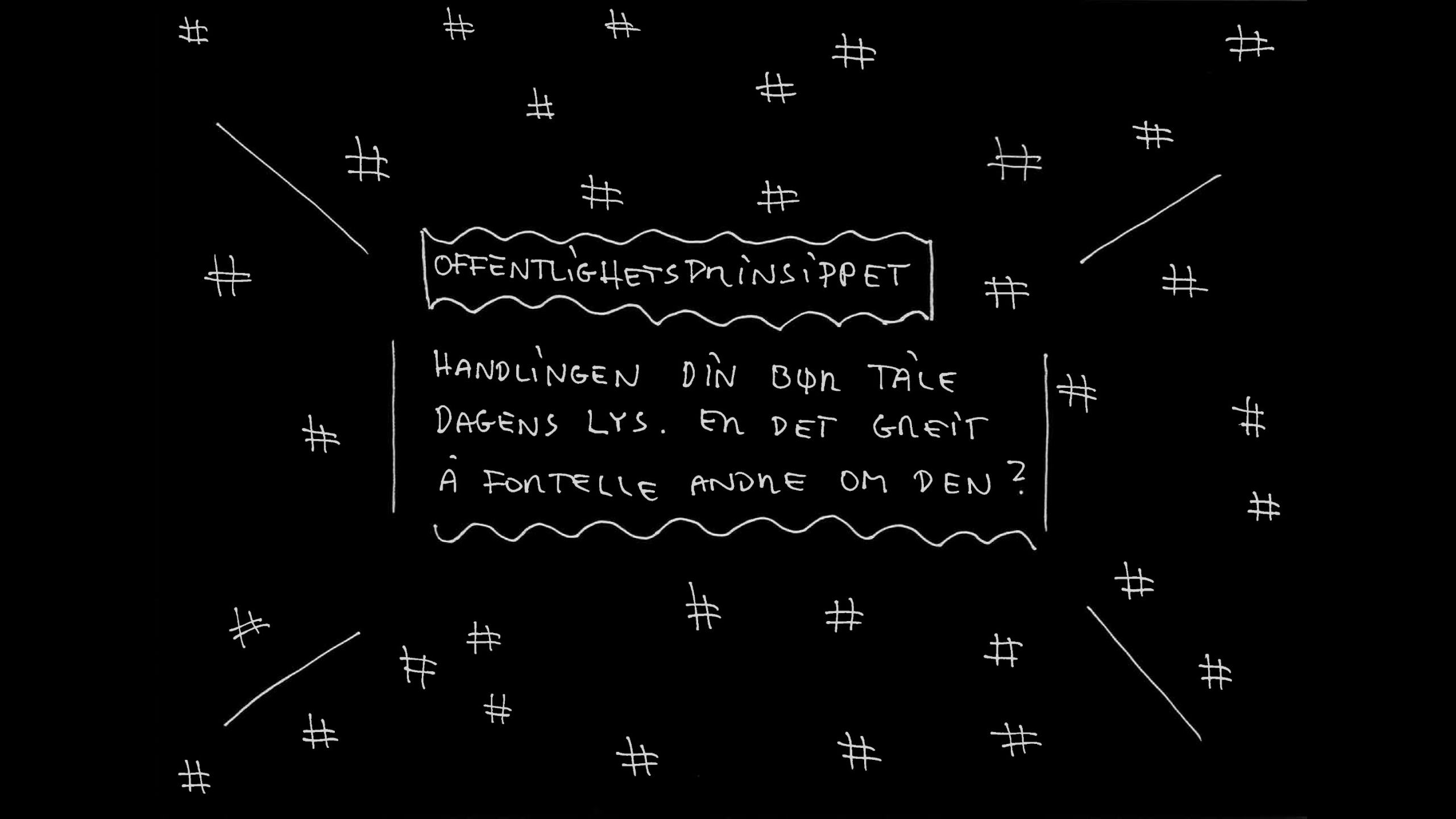
RACKETEN KOSTEN
100 KR MER ENN BALLEN

HVA KOSTER BALLEN?

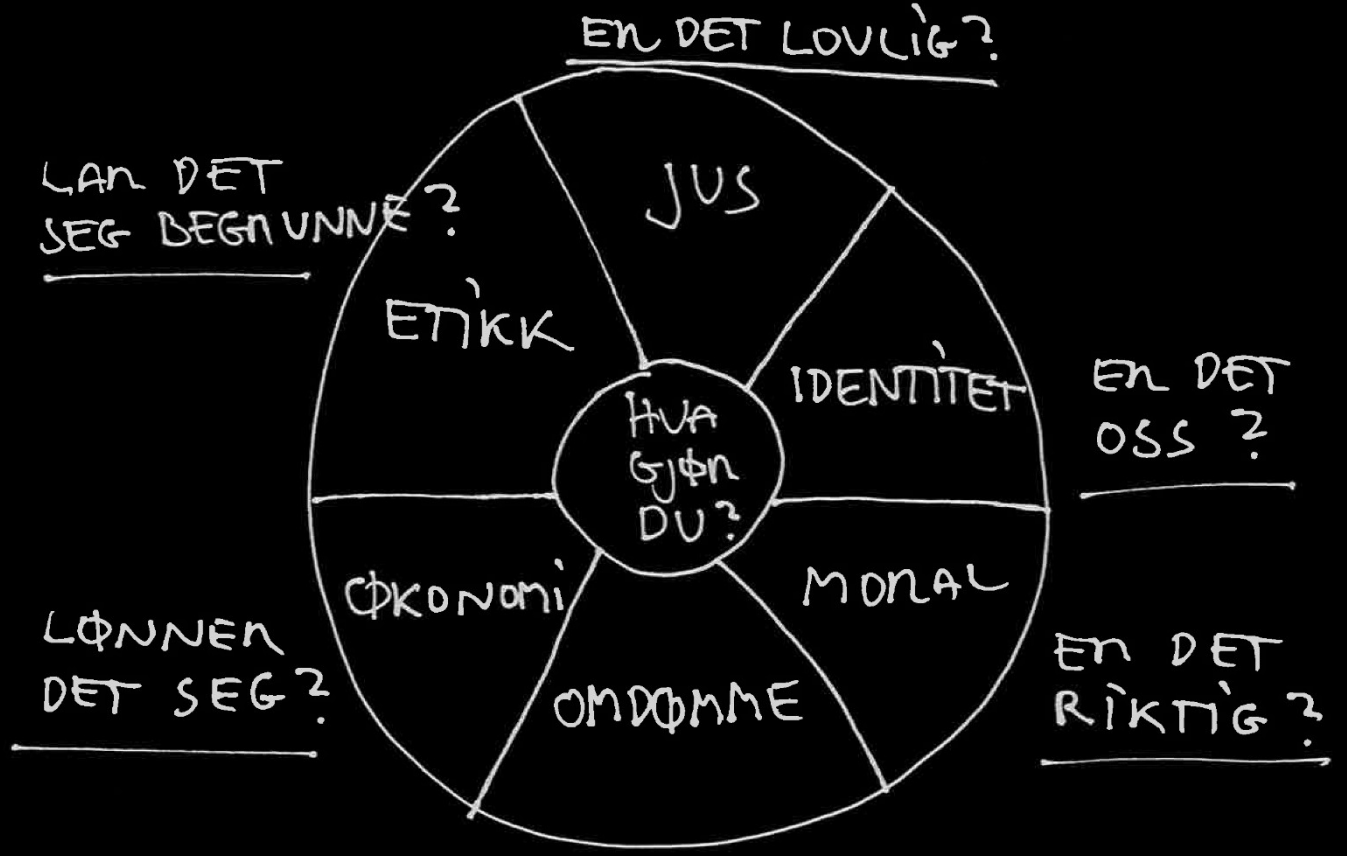

ETISK ANALYSE
(HODEANBE'D)
MORALSK
INTUISJON
(MAGEFØLELSE)

LIKHETSPRINSIPPET:

LIKE TILFELLER BØR BEHANDLES LIKT. FORSKJELLSBEHANDLING KREVER AT DET FINNES EN MORALSK RELEVANT FORSKJELL.


OFFENTLIGHETSPRINSIPPET
HANDLINGEN DIN BØR TÅLE DAGENS LYS. EN DET GREIT Å FORTELLE ANDRE OM DEN?

NAVIGASJONSHJULET



EN DET LOVLIG?

LAR DET SEG BEGRUNNE?

EN DET OSS?

LØNNER DET SEG?

EN DET RIKTIG?

HVA GJØR DET MED TROVERDIGHETEN?

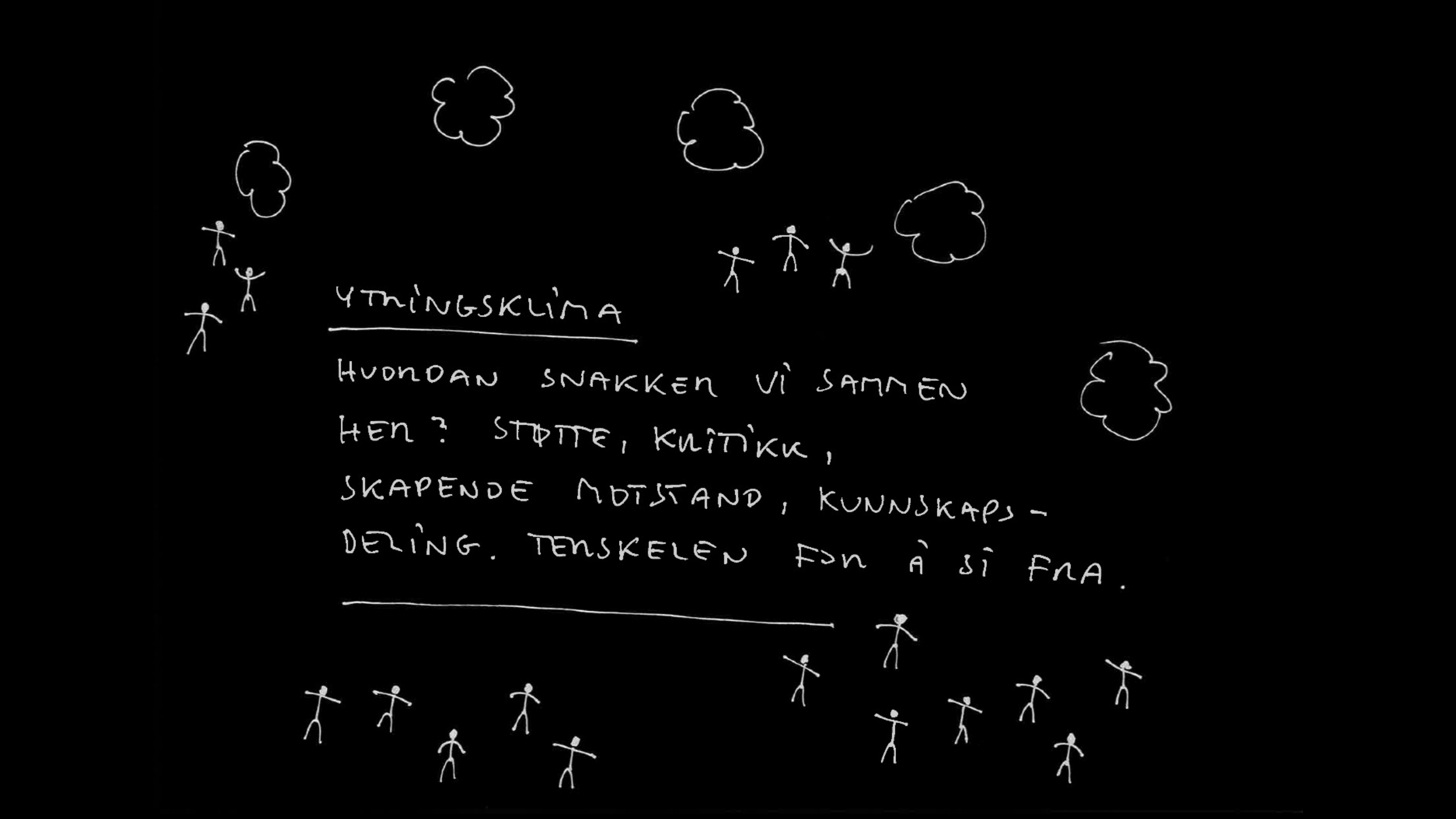
KVALNES & ØVERENGET (2012)

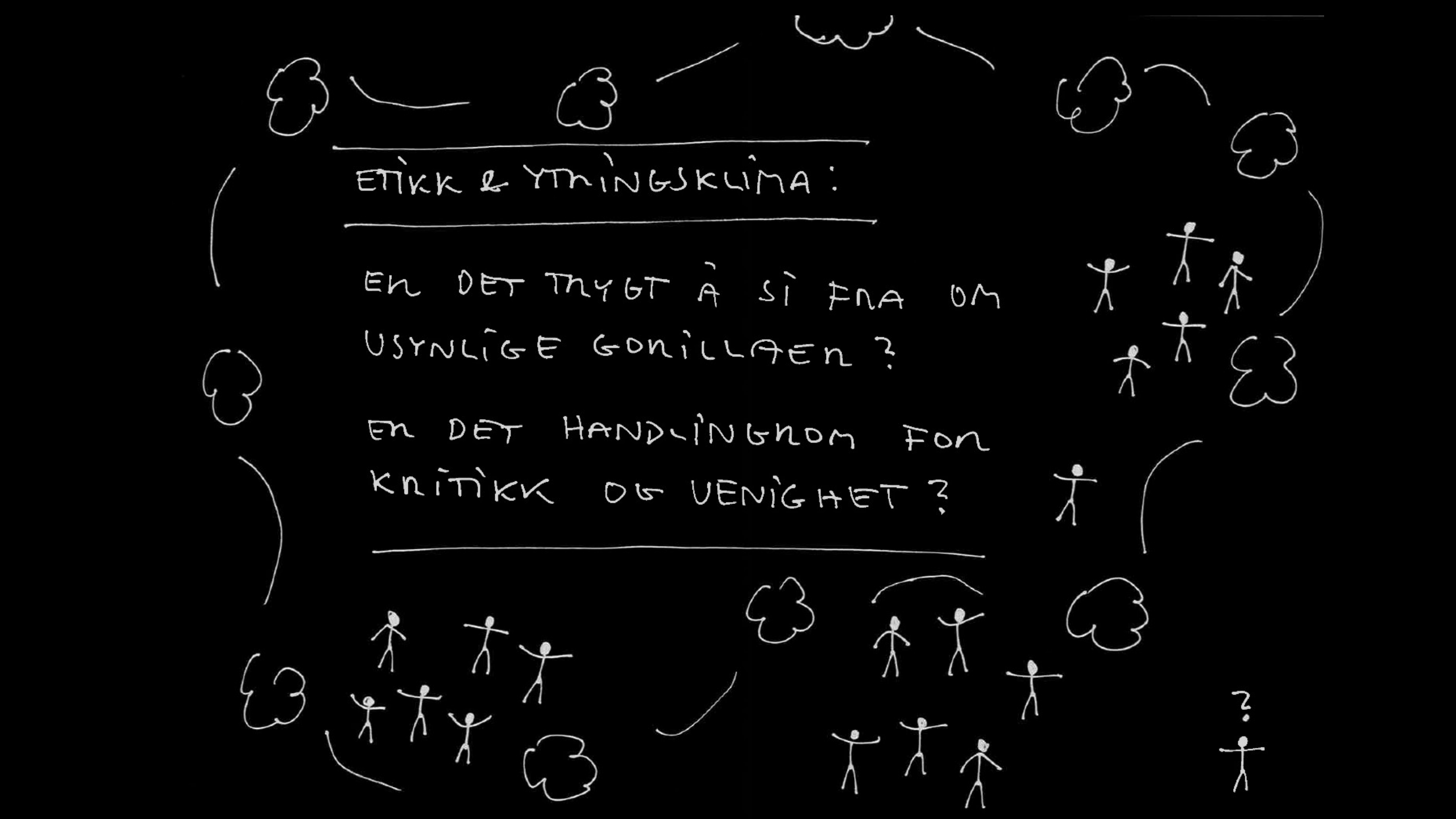
DEN USYNLIGE GORILLAEN



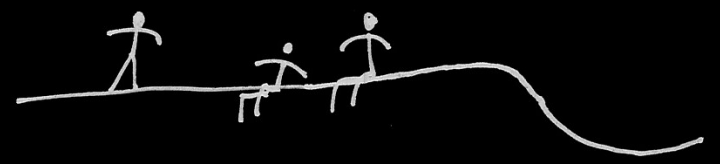


SIMONS & CHABRIS (1999)


YTRINGSKLIMA
HVORDAN SNAKKER VI SAMMEN HEN? STØTTE, KRITIKK, SKAPENDE MOTSTAND, KUNNSKAPS-DELING. TENSKELEN FOR Å SI FRA.


ETIKK & YTRINGSKLIMA:
ER DET TRYGT Å SI FRA OM USYNLIGE GORILLAER?
ER DET HANDLINGSROM FOR KRITIKK OG UENIGHET?
?





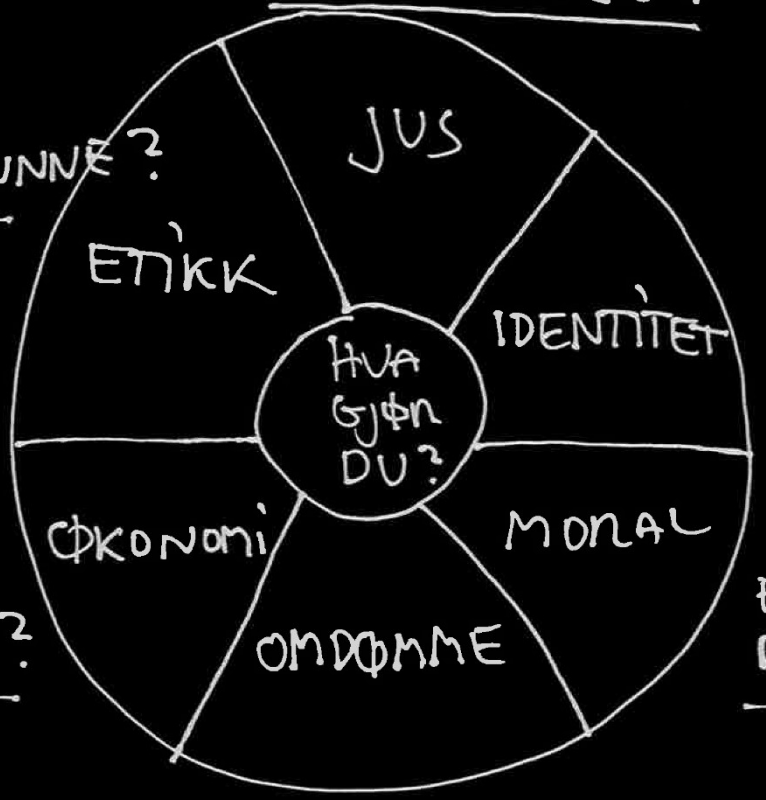
I DENNE GRUPPA KAN VI SI FRA OG VÆRE ÆRLIGE OG DIREKTE MED HVERANDRE, UTEN FRYKT FOR SANKSJONER

AMY EDMONDSON

PSYKOLOGISK TRYGGHET ER IKKE!

* ROLIG PULS
* JEG KAN VÆRE MEG SELV
* ALLE ER SNILLE
* BARE INNESTEMME
* NULL PRESTASJONSPRESS
* SIKKER JOBB

NAVIGASJONSHJULET



EN DET LOVLIG?

LAR DET SEG BEGRUNNE?

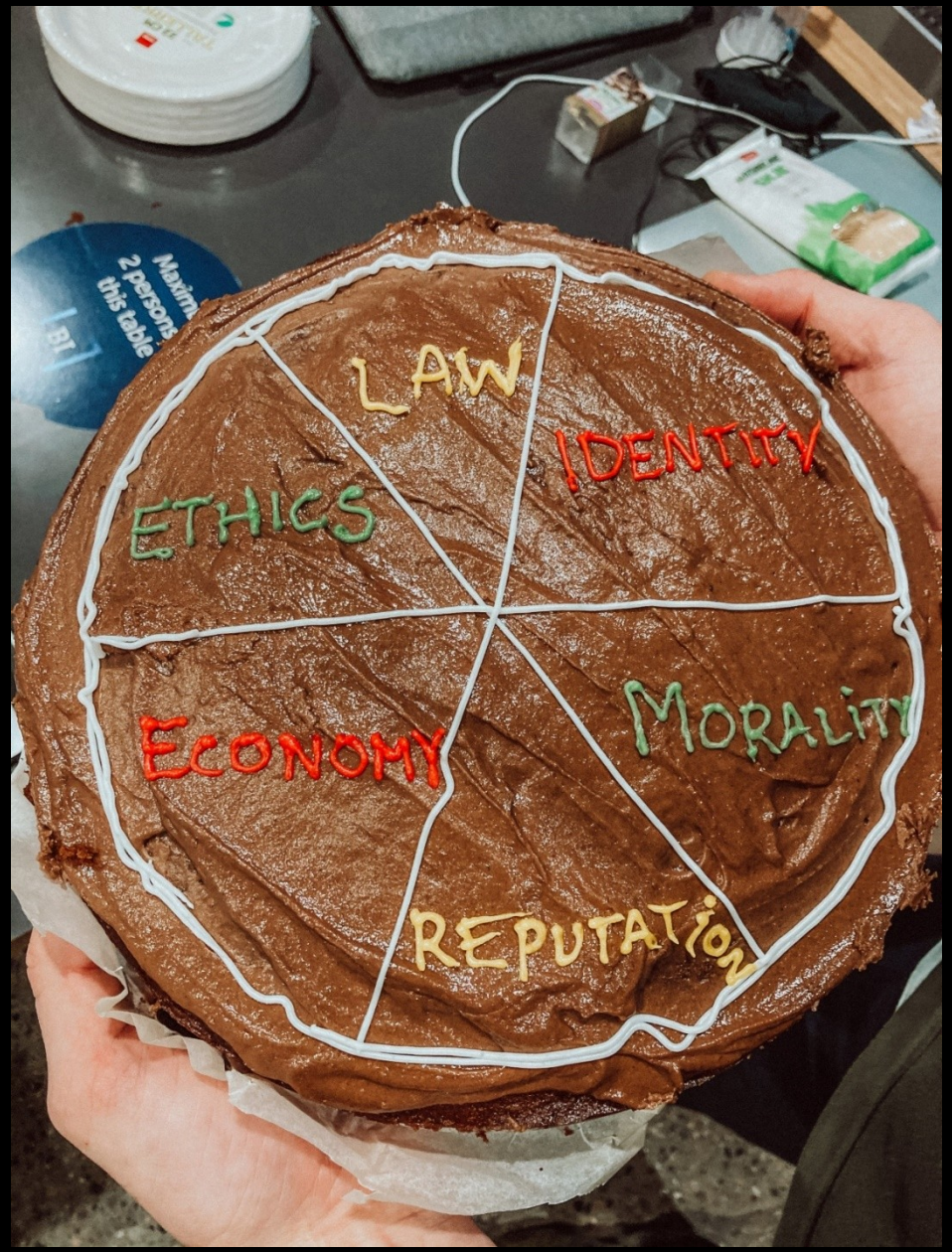
EN DET OSS?

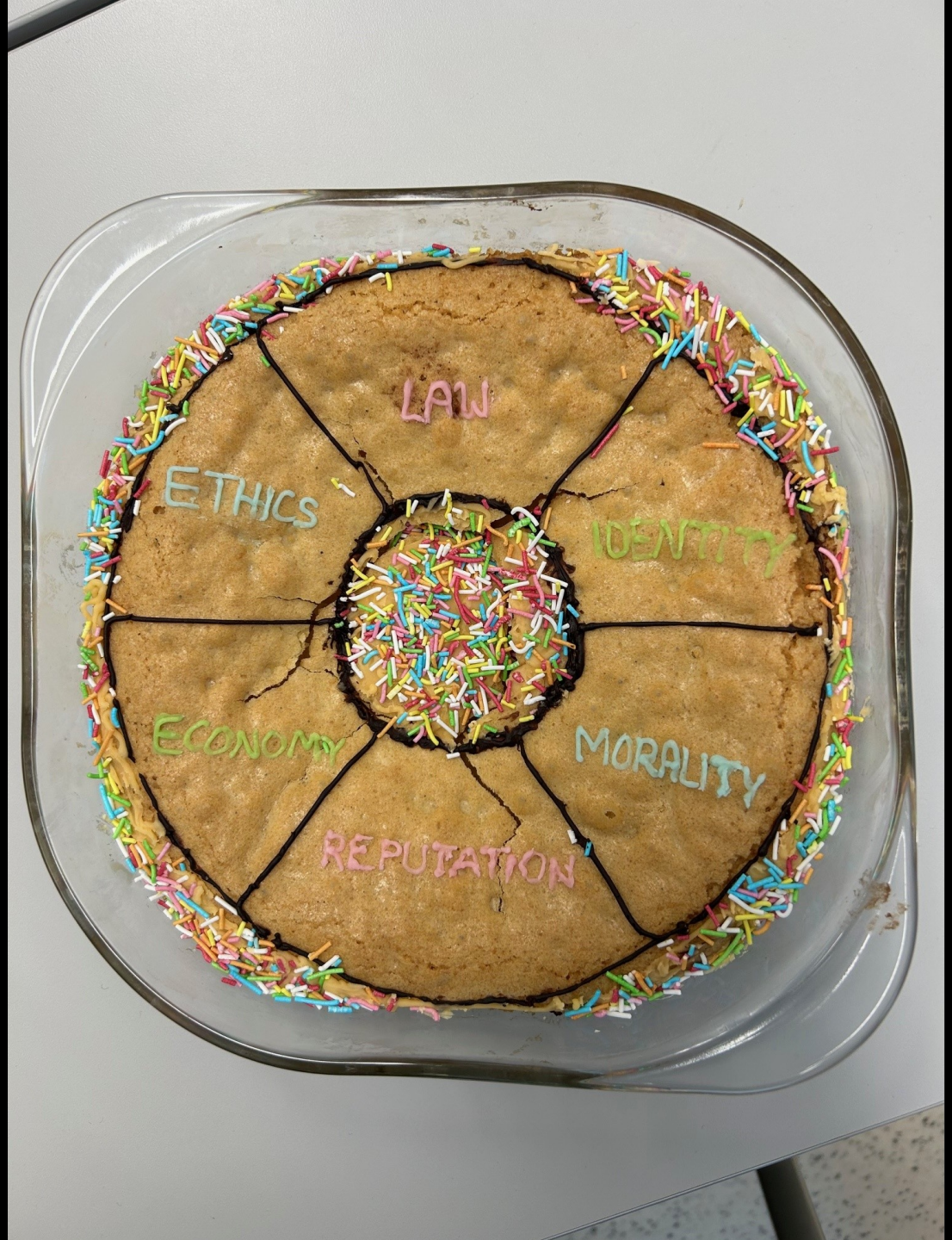
LØNNER DET SEG?

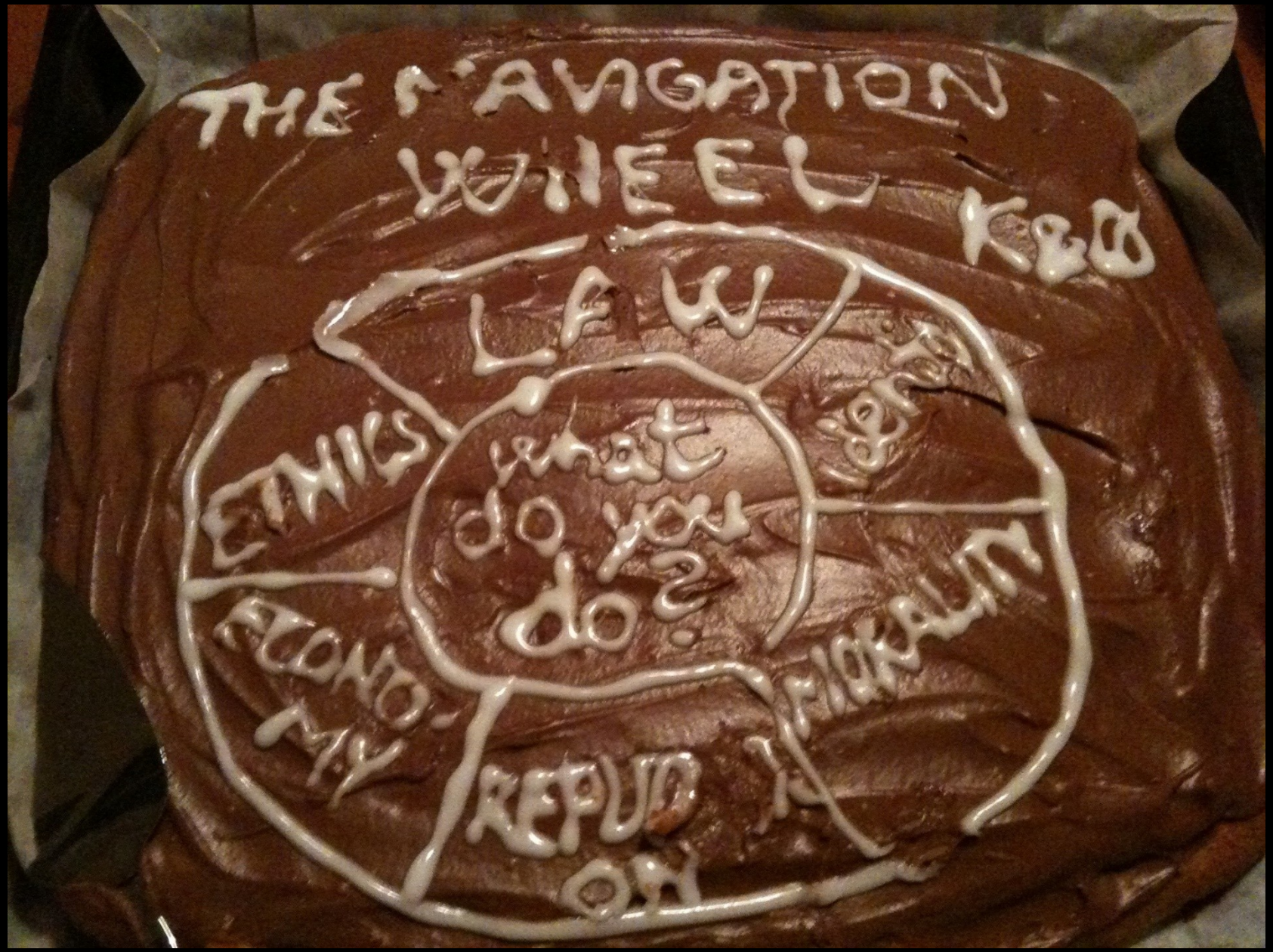
EN DET RIKTIG?

HVA GJØR DET MED TROVERDIGHETEN?

KVALNES & ØVERENGET (2012)


LAW
IDENTITY
ETHICS
ECONOMY
MORALITY
REPUTATION


LAW
ETHICS
IDENTITY
ECONOMY
MORALITY
REPUTATION


THE NAVIGATION
WHEEL
K&D
LAW
ETHICS
What
do you
do?
ECONO-
MY
REPUD
OH